



INFORMATION
SECURITY
INSTITUTE

**ПРИНЯТИЕ БЕЗОШИБОЧНЫХ
И РЕЗУЛЬТАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ
В БИЗНЕСЕ**

ДЛЯ СОВЕТНИКОВ, КОНСУЛЬТАНТОВ,
HRD И САМОЗАНЯТЫХ ЛИЦ

СТРУКТУРА И ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ ОБУЧАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ

«INFORMATION SECURITY INSTITUTE»
OF DR. MALTSEV & DR. HARVEY
WOLF KUSHNER

2023

Программа обучения проходит в формате онлайн в малых группах от 5 до 7 человек. Только такой подход способен обеспечить необходимый уровень внимания со стороны инструкторов для каждого участника и создать условия для эффективной передачи интеллектуальных активов.

В экспертном варианте программа состоит из 10 уровней, однако в базовом варианте для самозанятых лиц и профильных специалистов будет достаточно первых двух уровней.

Продолжительность первого уровня — 1 месяц.
Продолжительность второго уровня — 2 месяца.

Центральной задачей первого уровня является построение системы ориентирования, глубокое понимание человеческого фактора как целостной системы и причинно-следственные связи, без которых невозможно ни анализировать бизнес-структуры, ни применять по назначению те или иные инструменты для минимизации рисков.

На этапе подготовки к международному экспертному круглому столу **«Новая парадигма безопасности для финансовых учреждений»** группа экспертов из США, Германии, Италии, Великобритании и Украины пришла к единому мнению в вопросе подхода к работе с человеческим фактором. Мы имеем дело с системой, состоящих из 4 элементов, которые порождают человеческий фактор в любом бизнесе:

- **Employee selection** (ошибки допущенные на этап профотбора);
- **Insider threats** (инсайдерские угрозы внутри компании);
- **Behavioral stress** (ошибки, допущенные по причине стресса);
- **Human error** (человеческие ошибки, которые специалисты еще называют «шумом»);

Именно с устройством и логикой работы этой системы предстоит детально познакомиться на первом уровне обучающей программы.

Программа первого уровня включает в себя:

Видео-материалы закрытых экспертных встреч:

- «Что не так с интуицией в бизнесе и финансах: антология фатальных ошибок» (*video + pdf*);
- «Судьба и выбор профессии: психология Сонди» (*video*);
- «Инсайдерские угрозы: главный источник проблем в бизнесе» (*video + pdf*);
- «Инсайдерские угрозы 2: социальный инжиниринг» (*video + pdf*);
- «Психология инсайдера» (*video + pdf*);
- «Управление деловой репутацией: как бизнесмены сами себе вредят» (*video + pdf*);
- «Для чего деловому человеку нужна психология» (*video + pdf*);
- «Мнимая безопасность: Что с вами будут делать в XXI веке» (*video + pdf*).

Дополнительные материалы:

- Интервью экспертов ISI;
- Полезные фильмы с демонстрацией ярких примеров, связанных с влиянием и последствиями человеческого фактора в public & business structures.

Групповые встречи с участниками:

- Разбор кейсов (*до 2 часов в режиме online*). Встречу проводят эксперты ISI;
- Сборка системы — добиться понимания логики материалов первого уровня (*2-5 часов режиме online*). Встречу проводят эксперты ISI

Программа второго уровня включает в себя:

Изучение методических книг ISI (уровень ДСП):

— **«Деловой снайпер»** — практическое руководство и актуальная книга о способах принятия результативных и безошибочных решений и об условиях, которые также необходимо учитывать.

Принятие безошибочных решений — отрасль практических знаний, требующих масштабных познаний, эффективной логики и тактических навыков. Естественно, навык принятия результативных и безошибочных решений не является врождённым. На пути постижения этого весьма редкого в наши дни навыка предстоит выявить аксиомы принятия решений; рассмотреть, как «не нужно подходить к суждениям и решениям» и почему; проверить теории и поставить ряд экспериментов; конечно же, научиться пользоваться собственно методами принятия решений на практике. Книга «Деловой снайпер» обобщает опыт предшественников по принятию безошибочных решений. Эта книга о том, какие инструменты использовать для точного прогноза, точного выбора, понимания механизмов и тактики применения подходов.

— **«Методическое пособие Шум»** — данная книга задумана как методическое пособие о том, как принимать оперативно-тактические решения. Фундаментом к созданию пособия служит научно-практический анализ доктором Олегом Мальцевым актуальных и полезных исследовательских данных, изложенных группой соавторов во главе с Нобелевским лауреатом Даниэлем Канеманом в книге «Шум. Порок в человеческих суждениях».

В книге изложены и озвучены предпосылки возникновения отклонений и ошибок в суждениях, дан анализ самой проблемы шума и предвзятости. Да, проблема выявлена, но как её решить? Ответа на этот вопрос ни Канеман, ни его соавторы НЕ ДАЛИ. То есть, рекомендации в труде «Шум. Порок в человеческих суждениях» не написаны. Их нет. Собственно, это и послужила ключевой предпосылками к созданию курса (и книги, соответственно). Выводов и рабочих рекомендаций нет у Д. Канемана, но это не значит, что их нет вообще. Собственно, в методическом пособии и осуществлён переход к практике; даны модели, логика, подходы к ответам на вопросы «Что сделать?» и «КАК?», чтобы научиться непредвзято и безошибочно принимать решения.

Пакет методов и инструментов, в частности:

- Применение метода "альтернативы из двух";
- Применение метода "частотности";
- Применение метода "ум не считает, а взвешивает";
- Применение метода "черчение";
- Применение метода "ум меняет";
- Применение метода "человек играет";
- Применение метода движения «после брошенной гайки»;
- Применение метода ключевого параметра;
- Применение метода 25-SSBR в усеченном варианте;
- Метод проведения интервью;
- Метод проведения опросов и спецопросов;
- Signature test.

Практические материалы и проверочные тесты;

Групповые встречи с участниками:

- Разбор кейсов и практических заданий (*суммарно до 4 часов в режиме online*).

Встречу проводят эксперты ISI;

- Плоскости практического применения знаний и навыков, которые возможно освоить благодаря обучающей программе (*до 2 часов в режиме online*). Встречу проводят эксперты ISI;

- Сборка системы — добиться синхронизации базового уровня знаний и применения базового набора инструментов (*2-5 часов режиме online*). Встречу проводят эксперты ISI;